

CFU

Centralorganisationernes Fællesudvalg

Staaings Plads 1-3, 4. sal
1607 København V
Tlf 3370 1300 Fax 3370 1333

Til Økonomistyrelsen
asc@oes.dk

29. august 2008
14400.120 JHR/PBJ

Høring om Opgavesplit og forretningsgange mellem ASC og de fremtidige kunder

Økonomistyrelsen rundsendte den 4. juli udkast til opgavesplit og de tilhørende forretningsgange mellem servicecentret i Økonomistyrelsen (ASC) og de fremtidige kunder til samtlige ministerier.

CFU har gennem ad. hoc. udvalget nedsat i henhold til aftalen om samarbejde og samarbejdsudvalg i statens virksomheder og institutioner, § 3, stk. 3. mellem Finansministeriet/Personalestyrelsen, Økonomistyrelsen og Statens IT/Skatteministeriet fulgt arbejdet med igangsætningen af ASC og er her blevet orienteret om den planlagte høring.

CFU har dog ikke modtaget høringsmaterialet til udtalelse via ad. hoc. udvalget eller direkte fra Økonomistyrelsen i forbindelse med høringen, hvilket CFU havde fundet naturligt.

CFU ønsker med dette høringssvar at komme med en række principielle bemærkninger, idet CFU forventer, at der bliver lejlighed til nærmere at drøfte det videre arbejde med færdiggørelsen af opgavesplit og forretningsgange i ad. hoc. Udvalget forinden gennemførelsen.

CFU vil i forlængelse heraf pege på, at dette høringssvar ikke fratager ledelsen i økonomistyrelsen samt i de berørte institutioner forpligtelsen til at sikre information og drøftelse af konsekvenserne for medarbejderne i alle de berørte institutioners samarbejdsudvalg.

Efter CFU's opfattelse rejser oplæg til opgavesplit og forretningsgange en række principielle spørgsmål, som vedrører den fremtidige organisering af opgaveområdet og konsekvenserne for arbejdsmiljøet og skabelsen af at-

traktive arbejdspladser, der kan tiltrække og fastholde medarbejdere på området.

For det første er der beskrevet et opgavesplit, der synes at dele opgaverne mellem kunde og leverandør (ASC) således at de rutineprægede og ensartede arbejdsfunktioner bliver overført til ASC, mens de udviklingsprægede og individuelle ydelser overvejende vil blive – eller blive opbygget - i kundeinstitutionerne.

Ud fra målsætningerne om attraktive arbejdspladser og et godt arbejdsmiljø synes denne arbejdsdeling særdeles uhensigtsmæssig.

Der bør i højere grad være mulighed for at overdrage udviklings- og planlægningsopgaver med dertil hørende kompetence til ASC for at fastholde målsætningerne med projektet. Eksempelvis bør det være muligt for ASC at servicere medarbejdere og TR'ere direkte i forbindelse med løntekniske spørgsmål og i forbindelse med samarbejdsudvalgenes arbejde med budgetter.

For det andet er der med oplægget en meget snæver ramme for konkret tilpasning til den enkelte institution. Der vil øjensynligt blive tale om en standardiseret løsning, uanset kundeforhold. CFU finder det afgørende vigtigt, at man ved definering af behovene på de forskellige institutioner tager udgangspunkt i de erfaringer, gode som dårlige, der allerede findes fra opbygning af de administrative centre inden for Miljø-, Kultur- og Forsvarsministeriets områder samt ved sammenlægningen af sektorforskningsinstitutionerne.

CFU finder, at der er behov for løsninger, der tager højde for forskelle i nuværende arbejdsorganisering, institutionsstørrelse m.v. Det kan bl.a. medvirke til at give mulighed for varierede arbejdsopgaver.

For det tredje er det i oplægget vedrørende rejseafregningsområdet uklart hvilken betydning fremtidige udbud vil have for opgavesplit, opgaveansvar og hermed for de berørte medarbejdere, der i dag varetager opgaver indenfor dette område. Det anføres dog, at medarbejderne på området IKKE vil blive overført til ASC.

CFU vil i den forbindelse særligt henvise til reglerne for information og drøftelse ved udbud og udlicitering, idet CFU også på det punkt må henvise til, at spørgsmålet ikke har været drøftet i det nedsatte ad. hoc. Udvalg forud for beslutning om udbud samt om oplæg til opgavesplit.

For det fjerde er der i Økonomistyrelsens oplæg peget på, at den forventede systemunderstøttelse ikke vil være klar fra starten på en række områder. Det er ligeledes (endnu) ikke overfor ad. hoc. udvalget belyst, hvilke konsekvenser det vil have for arbejdsforholdene for de berørte medarbejdere i overgangsperioden, at medarbejderne ikke er i stand til at betjene kunderne på tilfredsstillende vis – både set med medarbejdernes øjne og med kundernes. Dette spørgsmål bør efter CFU's opfattelse blive belyst forud for beslutning om opgavesplittet og om gennemførelsen, herunder hvilke økonomiske konsekvenser manglende systemunderstøttelse vil have for projektets deltagere.

Med venlig hilsen

For Josephine Fock


Jens Henning Ravnsmed

Kopi: Følgegruppen vedrørende administrative servicecentre i staten